

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное общеобразовательное учреждение-Средняя общеобразовательная школа  
села Староселье Унечского района Брянской области  
(наименование организации)  
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами. | Размещение нормативных документов и локальных актов   | апрель 2019                          | Третьякова Л.А.<br>ЗД по ВР  | Внесены недостающие сведения и НПА   | До 01.05.2019               |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.                 | Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами, доступным питьевым фонтанчиком                                       | 01.09. 2019 г.                       | Украинцева Т.В.<br>директор школы  | Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, доступным питьевым фонтанчиком | До 01.09.2019               |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для  | Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.   | 2 полугодие 2019                     | Украинцева Т.В.<br>директор школы  | Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов                          | До 31.12. 2019 г.           |

|   |   |                  |                                |  |                   |
|---|---|------------------|--------------------------------|--|-------------------|
| инвалидов.  |   |                  |                                |  |                   |
| Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг. | 2 полугодие 2019 | Украинцева Т.В. директор школы | Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | До 31.12. 2019 г. |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|   |   |              |                          |   |                       |
|---|---|--------------|--------------------------|---|-----------------------|
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственно образовательную деятельность и дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственно образовательную деятельность и дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | 2 раза в год | Шкаранова А.М. ЗД по УВР | Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | апрель, сентябрь 2019 |
|---|---|--------------|--------------------------|---|-----------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - | - |
|---|---|---|---|---|---|

Директор школы \_\_\_\_\_ / Т.В. Украинцева

