

Рассмотрено
Педагогическим советом
протокол от 28.12.2018 г № 03

Утверждено
Приказ от 09.01.2019 г № 06 /О



План

работы МОУ-СОШ с.Староселье по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг на 2019 год

| № п/п | Критерий НОК, меры по повышению качества | Сроки |
|-----------|--|---------------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | |
| | Мониторинг информации на сайте МОУ-СОШ с.Староселье и в электронной приёмной директора школы | постоянно |
| | Организация работы с обращениями граждан на официальном сайте МОУ-СОШ с.Староселье, обеспечение возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Размещение на сайте школы информации об обращениях граждан и о результатах рассмотрения обращений | постоянно |
| | Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей | постоянно |
| | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МОУ-СОШ с.Староселье через использование стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, разъяснительную работу с родителями обучающихся | постоянно |
| | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации) | постоянно |
| | Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе | I квартал 2019 |
| 2. | Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| | Подготовительная работа к проведению капитального ремонта (реконструкции) здания школы | по отдельному плану-2019 |
| | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с | по отдельному плану -2019 |

| | | |
|-----------|--|---------------------------|
| | ОВЗ и инвалидам, в том числе через организацию обучения на дому, дистанционное обучение | |
| | Пополнение материально-технической базы для организации воспитательно-образовательной деятельности, обеспечения медицинской деятельности, создания безопасных условий пребывания | до 2020 года |
| | Реализация сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования в г. Унеча или общеобразовательными организациями Унечского района | постоянно |
| | Оптимизация работы по предоставлению дополнительных образовательных услуг за счёт использования внутренних ресурсов | постоянно |
| | Меры по привлечению педагогических кадров, способных занять имеющиеся вакансии для оптимальной организации дополнительного образования | постоянно |
| | Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории) | постоянно |
| | Заключение договора с педагогом-психологом . Обеспечение психологического консультирования обучающихся и их родителей на постоянной основе . | сентябрь 2019 г. |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | |
| | Проведение собрания трудового коллектива с целью анализа показателей МОУ-СОШ с.Староселье по критериям независимой оценки качества оказания услуг | август, декабрь 2019 г. |
| | Увеличить количество работников, прошедших профессиональную переподготовку | В течение 2019 года |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | |
| | Регулярное изучение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг. | постоянно |
| | Проведение родительских собраний и школьных мероприятий, направленных на увеличение доли обучающихся и их родителей , удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. | 1 раз в учебное полугодие |
| | Популяризация и создание положительного имиджа МОУ-СОШ с.Староселье через использование возможностей официального сайта, СМИ | постоянно |
| | Популяризация учебных, творческих и спортивных достижений обучающихся | 1 раз в 6 месяцев |
| | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | До 2020 года |