

**Рассмотрено**  
Педагогическим советом  
протокол от 10.11.2017 г № 02



**Утверждено**  
приказ от 11.11.2017 г № 89/О

директор школы:  
Украинцева Т.В.

### План

**работы МОУ-СОШ с.Староселье по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создание на сайте МОУ-СОШ с.Староселье электронной приёмной директора школы	I квартал 2018
	Организация работы с обращениями граждан на официальном сайте МОУ-СОШ с.Староселье, обеспечение возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Размещение на сайте школы информации об обращениях граждан и о результатах рассмотрения обращений	постоянно
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МОУ-СОШ с.Староселье через использование стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, разъяснительную работу с родителями обучающихся	постоянно
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	II квартал 2018
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	I квартал 2018
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	Подготовительная работа к проведению капитального ремонта (реконструкции) здания школы	по отдельному плану-2018
	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам, в том числе через организацию обучения на дому, дистанционное обучение	по отдельному плану -2018
	Разработать Положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий и обучения на дому для обучающихся с ОВЗ»	Июнь 2018 г

	Пополнение материально-технической базы для организации воспитательно-образовательной деятельности, обеспечения медицинской деятельности, создания безопасных условий пребывания	до 2020 года
	Реализация сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования в г.Унеча или общеобразовательными организациями Унечского района	III -й квартал 2018
	Оптимизация работы по предоставлению дополнительных образовательных услуг за счёт использования внутренних ресурсов	постоянно
	Меры по привлечению педагогических кадров, способных занять имеющиеся вакансии для оптимальной организации дополнительного образования	постоянно
	Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)	постоянно
	Заключение договора с педагогом-психологом . Обеспечение психологического консультирования обучающихся и их родителей на постоянной основе .	III квартал 2018
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение собрания трудового коллектива с целью анализа показателей МОУ-СОШ с.Староселье по критериям независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Увеличить количество работников, прошедших профессиональную переподготовку	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Регулярное изучение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг.	постоянно
	Проведение родительских собраний и школьных мероприятий, направленных на увеличение доли обучающихся и их родителей , удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Популяризация и создание положительного имиджа МОУ-СОШ с.Староселье через использование возможностей официального сайта, СМИ	постоянно
	Популяризация учебных, творческих и спортивных достижений обучающихся	1 раз в 6 месяцев
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	До 2020 года